

ANKIETA SATYSFAKCJI

Użytkownika/Użytkowniczki z jakości świadczonej usługi door-to-door

(ankieta jest anonimowa i ma na celu zbadanie satysfakcji po skorzystaniu z usługi transportowej oraz poprawę jakości świadczonej usługi)

1. Jak ocenia Pan/Pani jakość świadczonej usługi m.in. kontakt z dyspozytorem przy zamawianiu usługi?
 - a) bardzo dobrze
 - b) dobrze
 - c) źle
 - d) nie mam zdania
 - e) inne.....

2. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z kierowcą pojazdu?
 - a) bardzo dobrze
 - b) dobrze
 - c) źle
 - d) nie mam zdania
 - e) inne.....

3. Jak ocenia Pan/Pani kontakt z opiekunem osoby niepełnosprawnej pojazdu?
 - a) bardzo dobrze
 - b) dobrze
 - c) źle
 - d) nie mam zdania
 - e) inne.....

4. Czy usługa przewozu door-to-door spełniła Pana/Pani oczekiwania?
 - a) tak
 - b) nie (należy wpisać dlaczego).....
 -
 - c) nie wiem

5. Czy jest Pan/Pani zadowolony/a z jakości przewozu świadczonej usługi?
 - a) tak

Usługi indywidualnego transportu door-to-door oraz poprawa dostępności architektonicznej wielorodzinnych budynków mieszkalnych

- b) nie (należy wpisać
dlaczego).....
.....
- c) nie wiem

6. Czy poleciłby Pan/Pani skorzystanie z usługi transportu door-to-door innym osobom z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności z dysfunkcją ruchu?

- a) tak
- b) nie (należy wpisać
powód).....
.....
- c) nie wiem

7. Co według Pani/Pana mogłoby usprawnić realizację usługi door-to-door?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dziękujemy za wypełnienie ankiety.